

## **Algemene voorwaarden voor een toeristische locatie op camping de Rammelbeek**

Goede voorwaarden betekenen duidelijke afspraken tussen u, uw gezinsleden en camping de Rammelbeek waar u te gast bent. Lees de voorwaarden daarom zorgvuldig!

Het kan voor komen dat regels veranderen of dat er regels bij komen, nieuwe regels waar u en camping de Rammelbeek zich aan moeten houden. Camping de Rammelbeek zal u hiervan zoveel mogelijk (digitaal) op de hoogte houden.

### **Artikel 1: Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Kampeermiddel: tent, vouwkampeerwagen, kampeerauto, toercaravan, camper, tenthuisje en dergelijke, verblijfsmiddel die wordt gebruikt op een kampeerplaats;
- b. Locatie: elke bij de overeenkomst nader aan te geven plaatsingsmogelijkheid voor een kampeermiddel;
- c. Seizoenplaats: een locatie die beschikbaar is voor een kampeermiddel voor een periode van tenminste drie maanden en ten hoogste acht maanden;
- d. Camping de Rammelbeek: het bedrijf die de locatie aan de recreant ter beschikking stelt;
- e. Recreant: eigenaar van het kampeermiddel, waarover met Camping de Rammelbeek de overeenkomst inzake de locatie aangegaan is;
- f. Mederecreant: de mede op de overeenkomst aangegeven perso(o)n(en);
- g. Derde: iedere andere persoon, niet zijnde de recreant en/of zijn mederecreant(en)
- h. Verblijfskosten: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de (seizoens)locatie; hierbij dient aan de hand van een prijslijst vermeld te worden wat niet in de prijs inbegrepen is;
- i. Kosten: alle kosten voor Camping de Rammelbeek die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf;
- j. Informatie: schriftelijk of elektronisch aangereikte gegevens over het gebruik van de gehuurde locatie en het kampeermiddel, de voorzieningen en de regels omtrent het bedrijf;
- k. Annulering: de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de recreant, vóór de ingangsdatum van het bedrijf.

### **Artikel 2: Inhoud overeenkomst**

1. Camping de Rammelbeek stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de recreant de overeengekomen locatie ter beschikking; laatstgenoemde krijgt daarmee het recht om daarop een kampeermiddel van het overeengekomen type voor de aangegeven personen te plaatsen.
2. Camping de Rammelbeek is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de recreant te verstrekken. Camping de Rammelbeek maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de recreant bekend.
3. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de recreant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
4. De recreant heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de overeenkomst en de regels van dit document en bijbehorende informatie naleven.

5. Indien het gestelde in de overeenkomst en/of de bijbehorende informatie in strijd is met de voorwaarden gelden deze voorwaarden. Dit laat onverlet dat de recreant en Camping de Rammelbeek individuele aanvullende afspraken kunnen maken, waarbij ten voordele van de recreant van deze voorwaarden wordt afgezien.

6. Camping de Rammelbeek gaat er van uit dat de recreant met instemming van zijn eventuele partner de overeenkomst aangaat.

### **Artikel 3: Duur en afloop van de overeenkomst**

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

### **Artikel 4: Prijs en prijswijziging**

1. De verblijfskosten worden overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door Camping de Rammelbeek zijn vastgesteld.

2. Indien na vaststelling van overeengekomen verblijfskosten, door een lastenverzwaring aan de zijde van Camping de Rammelbeek, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op de locatie, het kampeermiddel of de recreant hebben, dan kunnen deze aan de recreant worden doorberekend, ook na het sluiten van de overeenkomst.

### **Artikel 5: Betaling**

1. De recreant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.

2a. Indien langer dan zes weken voor de aankomstdatum is geboekt en de recreant, ondanks voorafgaande digitale (email) aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft Camping de Rammelbeek het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van Camping de Rammelbeek op volledige betaling van de overeengekomen prijs;

2b. Indien zes weken of korter voor de aankomstdatum is geboekt en de recreant niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is de overeenkomst van rechtswege geëindigd, waarbij de recreant overeenkomstig artikel 6 lid 1 een vergoeding verschuldigd is aan Camping de Rammelbeek. Camping de Rammelbeek dient vooraf aan de recreant mede te delen wat de gevolgen zijn van niet tijdige betaling.

3. Indien Camping de Rammelbeek op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de recreant de toegang tot de locatie te ontfemen, onverminderd het recht van Camping de Rammelbeek op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

4. De door camping de Rammelbeek in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de recreant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijke vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

### **Artikel 6: Annulering**

1. Bij annulering betaalt de recreant een vergoeding aan camping de Rammelbeek. Deze bedraagt:

- bij annulering meer dan drie maanden voor de ingangsdatum, 15% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen twee tot drie maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen één tot twee maanden voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;

- bij annulering binnen één maand voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering op de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs;

2. De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van administratiekosten, indien de locatie door een derde op voordracht van de recreant en met schriftelijke instemming van Camping de Rammelbeek wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

#### **Artikel 7: Gebruik door derden**

1. Gebruik en/of overname door derden van een kampeermiddel en/of de bijbehorende locatie is slechts toegestaan, indien Camping de Rammelbeek daarvoor digitaal toestemming heeft gegeven.
2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

#### **Artikel 8: Voortijdig vertrek van de recreant**

De recreant is de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd.

#### **Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door camping de Rammelbeek en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad**

1. Camping de Rammelbeek kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
  - a. Indien de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) de verplichtingen uit de overeenkomst, de regels in de informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande mondelinge waarschuwing van personeel en of schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van Camping de Rammelbeek niet kan worden gevegd, dat de overeenkomst wordt voortgezet;
  - b. Indien de recreant, ondanks voorafgaande digitaal en of schriftelijke waarschuwing, overlast aan camping de Rammelbeek en/of mederecreanten bezorgt, of de goede sfeer op of in de directe omgeving van het terrein bederft;
  - c. Indien de recreant, ondanks voorafgaande digitaal en of schriftelijke waarschuwing, door gebruik van de locatie en/of zijn kampeermiddel in strijd met de bestemming van het terrein handelt;
  - d. Indien het kampeermiddel van de recreant niet aan algemeen erkende veiligheidsnormen voldoet.
2. Indien Camping de Rammelbeek tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de recreant mondeling en digitaal (via de mail) laten weten. De digitale waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.
3. Na opzegging dient de recreant ervoor te zorgen, dat zijn locatie en/of kampeermiddel is ontruimd en het terrein ten spoedigste is verlaten, docht uiterlijk binnen 4 uur.
4. Indien de recreant nalaat zijn locatie te ontruimen, is Camping de Rammelbeek gerechtigd de locatie te ontruimen overeenkomstig artikel 10 lid 2.
5. De recreant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen. Artikel 10: Ontruiming 1. Als de overeenkomst is geëindigd, moet de recreant, uiterlijk op de laatste dag van overeengekomen periode, de locatie leeg en volledig opgeruimd opleveren. 2. Als de recreant zijn kampeermiddel niet verwijdert, is Camping de Rammelbeek gerechtigd, na schriftelijke sommatie en met inachtneming van een termijn van zeven dagen ingaande

op de dag van ontvangst, op kosten van de recreant de locatie te ontruimen, onverminderd het bepaalde in artikel 9 lid 2 en 3. Eventuele stallingkosten, voor zover redelijk, zijn voor rekening van de recreant.

### **Artikel 11: Wet- en regelgeving**

1. De recreant zorgt er ten allen tijde voor dat het door hem geplaatste kampeermiddel zowel in – als extern aan alle milieu – en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege, of door camping de Rammelbeek in het kader van milieumaatregelen voor zijn bedrijf, aan het kampeermiddel (kunnen) worden gesteld. De recreant machtigt camping de Rammelbeek of diens als zodanig aangewezen vertegenwoordiger om zich de toegang te verschaffen tot het kampeermiddel van de recreant en om het kampeermiddel op deze eisen periodiek te controleren. Deze controle dient tevoren schriftelijk te worden aangekondigd door camping de Rammelbeek. 2. LPG-installaties zijn op de locatie alleen toegestaan indien zij zich bevinden in motorvoertuigen die zijn goedgekeurd door de Rijdsdienst voor het Wegverkeer. 3. Indien de recreant krachtens gemeentelijke brandweervoorschriften preventieve maatregelen dient te nemen, zoals het voor handen hebben van een goedgekeurd blusapparaat, dient de recreant deze voorschriften strikt na te leven.

### **Artikel 12: Onderhoud en aanleg**

1. Camping de Rammelbeek is verplicht het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
2. De recreant is verplicht het door hem geplaatste kampeermiddel en de bijbehorende locatie in dezelfde staat van onderhoud te houden.
3. Het is de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien, tuintjes aan te leggen, antennes te plaatsen, omheiningen of afscheidingen aan te brengen, veranda's te bouwen, party tenten en of shelters te plaatsen, plastic te gebruiken als ondervloer, tegelplateaus dan wel bouwwerken of andere voorzieningen van welke aard dan ook bij, op, onder of om het kampeermiddel te plaatsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.
4. De recreant blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor het verplaatsbaar houden van het kampeermiddel en van de in lid 3 genoemde voorzieningen.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. De wettelijke aansprakelijkheid van camping de Rammelbeek voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 195.000,- per gebeurtenis. Camping de Rammelbeek is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
2. Camping de Rammelbeek is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan Camping de Rammelbeek is toe te rekenen.
3. Camping de Rammelbeek is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
4. Camping de Rammelbeek is niet aansprakelijk voor storingen in zijn gedeelte van de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht, dan wel deze storingen verband houden met de leiding vanaf het overnamepunt van de recreant.
5. De recreant is aansprakelijk voor storingen in het gedeelte van de nutsvoorzieningen, gerekend vanaf het overnamepunt, tenzij er sprake is van overmacht.

6. De recreant is jegens camping de Rammelbeek aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, mederecreant(en) en/of derde(n), voor zover het gaat om schade die aan de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) kan worden toegerekend.

#### **Artikel 14: Geschillenregeling**

Camping de Rammelbeek is niet verplicht mee te werken aan het voorleggen van een geschil, door de recreant, aan de Geschillencommissie en als zodanig ook niet gebonden aan uitspraken van de Geschillencommissie. Het Burgerlijk Wetboek is van toepassing op zaken en/of een geschil op basis van deze voorwaarden.

#### **Artikel 15: Wijzigingen**

Camping de Rammelbeek kan wijzigingen in deze voorwaarden doorvoeren, deze wijzigingen zullen alleen van kracht zijn nadat deze door Camping de Rammelbeek schriftelijk of elektronisch zijn gecommuniceerd met de recreant.

#### **Artikel 16: Park regelement**

Bij het accepteren van de algemene voorwaarden stemt de recreant in met het parkreglement.